

1. Przedmiotem niniejszych „Ogólnych Warunków Sprzedaży” (zwanych dalej „OWS”) jest opis metod i zasad sprzedaży wyrobów produkowanych w firmie POLITECH oraz sposób postępowania z wyrobem niezgodnym.
2. Zasady odbiorów będą obowiązywały zarówno producenta (Sprzedającego), którym jest POLITECH Sp. z o.o. jaki i Kupującego wyroby. OWS są przedstawiane Kupującemu na każdą jego prośbę i są dostępne u producenta. Zarówno producent, jak i Kupujący deklarują, że sprzedaż będzie się odbywała zgodnie z postanowieniami niniejszych warunków. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami umowy i OWS, pierwszeństwo mają postanowienia umowy.
3. Przyjęcie przez Kupującego OWS przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację.
4. Dokumentacja powierzona Sprzedającemu przez Kupującego w celu realizacji zamówienia będzie traktowana jako materiały poufne, które nie będą udostępniane osobom trzecim bez pisemnej zgody Kupującego.
5. Zamówienie jest wiążące dla Producenta tylko wtedy, gdy zostanie przedłożone Producentowi w formie pisemnej lub elektronicznej, podpisane przez upoważnioną osobę.
 - 5.1 Producent zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi i potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji. W przypadku braku odpowiedzi Producenta zamówienie uważa się za nieprzyjęte.
 - 5.2 Dla każdego zamówienia osobno, Sprzedający podaje termin realizacji zlecenia (z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji). Termin realizacji oznacza oddanie wyrobu do dyspozycji Kupującego.
 - 5.3 Sprzedający zobowiązuje się do terminowego realizowania zaakceptowanych zamówień Kupującego.
 - 5.4 Sprzedający zastrzega sobie możliwość zmiany terminu dostawy, nie później jednak niż 3 dni robocze od przyjętego zamówienia.
 - 5.5 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie do Kupującego wynikające z działania siły wyższej rozumianej jako zdarzenia poza zasięgiem kontroli Sprzedającego. Za siłę wyższą uważa się następujące okoliczności, niezawinione przez Sprzedającego: nieprzewidywalne kryzysy, opóźnienie dostaw bądź brak dostaw ze strony dostawców energii lub surowców, regulacje urzędowe, wojnę i zdarzenia wojenne, klęski żywiołowe (powódź, pożar, trzęsienie ziemi, itp.), a także działania niezależne od Sprzedającego, tj. ograniczenia publiczno-prawne, strajki, embarga, itp. Strajku pracowników Sprzedającego nie uznaje się za przesłanki siły wyższej. Sprzedający zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu jak najszybszego usunięcia skutków siły wyższej i wykonania umowy. Wystąpienie siły wyższej nie zwalnia Kupującego z obowiązku uregulowania należności z tytułu dostarczonych wyrobów.
6. Realizacja zamówienia odbywa się na warunkach EXW (Ex Works), wg Incoterms 2010, chyba że z ustaleń wynika inaczej. Dostawa może się różnić w dopuszczalnym marginesie ilościowym +/- 5%.
 - 6.1 Do każdej dostawy do Kupującego Sprzedający wystawia dokument WZ zawierający wykaz asortymentowy i ilościowy dostarczonych produktów. Kupujący zobowiązany jest do potwierdzenia odbieranych produktów na dokumencie WZ czytelnym podpisem osoby upoważnionej.
 - 6.2 Do każdej dostawy do Kupującego Sprzedający wystawia fakturę VAT zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami Ustawy o podatku od towarów i usług oraz Ustawy o podatku akcyzowym. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawienia faktury VAT bez jego podpisu.
 - 6.3 Wypełnieniem umowy przez Sprzedającego jest przedstawienie wyrobu do dyspozycji Kupującego oraz oświadczeniem, w formie elektronicznej lub pisemnej, o gotowości wydania wyrobu.
 - 6.4 Kupujący zobowiązany jest do przyjęcia wyrobu zgodnie ze złożonym zamówieniem, w terminie do 14 dni liczonych od dnia przedstawienia wyprodukowanego wyrobu do dyspozycji Kupującego.
 - 6.5 W przypadku odmowy przyjęcia wyrobu, uznaje się, że wyrób został wydany Kupującemu z datą pierwszego dnia, następującego po ostatnim dniu w jakim Kupujący był zobowiązany przyjąć wyrób, a sprzedający jest uprawniony do wystawienia faktury.
 - 6.6 W przypadku odmowy przyjęcia wyrobu przez Kupującego, wyrób będzie magazynowany w magazynie sprzedającego przez okres maksymalnie 90 dni, liczone od dnia przedstawienia wyrobu do dyspozycji Kupującego. Po tym okresie Sprzedający zastrzega sobie prawo postępowania według swojego uznania do:
 - zniszczenia wyrobu (a ich wartością i kosztami zniszczenia i magazynowania obciążyć Kupującego),
 - sprzedaży wyrobu osobie trzeciej i obciążenia kosztami magazynowania Kupującego.
 - 6.7 Sprzedający ma prawo naliczenia opłaty za magazynowanie wyrobów nieprzyjętych przez Kupującego, po przekroczeniu terminu odbioru, tj. 14 dni od przedstawienia wyrobu do dyspozycji Kupującego (punkt 6.4.) w wysokości 15 zł dziennie za każde miejsce paletowe.
7. Prawo własności wyrobu przechodzi na Kupującego z chwilą zapłaty ceny i przyjęcia wyrobu przez Kupującego.
 - 7.1 Zapłata należności za dostarczone towary zostanie przez Kupującego dokonana w terminie podanym na fakturze VAT. Niezapłacenie lub opóźnienie zapłaty przez Kupującego upoważnia Sprzedającego do wszczęcia procedury działań windykacyjnych, w tym obciążenia Kupującego odsetkami ustawowymi i ewentualnymi kosztami postępowania sądowego. Za datę płatności uznaje się datę uznania konta bankowego Sprzedającego.
 - 7.2 W przypadku zalegania z płatnością po stronie Kupującego, Sprzedający zastrzega sobie prawo do skrócenia terminu płatności oraz wycofania przyznanych kredytów. W przypadku znaczących zaległości Sprzedający ma prawo wstrzymać dostawy wyrobów do czasu uregulowania wszystkich należności z tytułu opóźniania w płatnościach.
 - 7.3 Sprzedający zastrzega sobie prawo odstąpienia od wszelkich umów wiążących Stronę w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do wypłacalności Kupującego.
 - 7.4 Kupujący w związku z nabyciem wyrobów standardowych nie nabywa żadnych praw własności intelektualnej oraz licencji na korzystanie z nich, w tym jakichkolwiek praw do utworów prawa autorskiego, wzorów przemysłowych, znaków towarowych, patentów, know-how związanych z wyrobami.
8. Sprzedawany wyrób będzie pakowany w opakowania zbiorcze zgodnie ze standardami Sprzedającego, chyba że postanowiono inaczej.
 - 8.1 W przypadku zastosowania opakowań zwrotnych, Kupujący zobowiązany jest do zwrotu tych opakowań w terminie do 60 dni od daty otrzymania lub pokrycia kosztów zniszczenia bądź zagubienia opakowań przez kupującego. Własność opakowań przechodzi ze Sprzedającego na Kupującego z chwilą zapłaty ceny.
 - 8.2 Rozchód opakowań zwrotnych ewidencjonowany będzie dokumentami WZ.
9. Ceny określone w cennikach dla Kupującego są wiążące do momentu pisemnego powiadomienia o ich zmianie.
10. Gwarancja na wyroby jest udzielana przez Sprzedającego na okres 60 dni licząc od dnia wystawienia dokumentu sprzedaży. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi jest wyłączona.

11. Kupujący jest zobowiązany zbadać towar. Wszelkie reklamacje jakościowe i ilościowe towarów będą rozpatrywane tylko wtedy, gdy zostaną zgłoszone w formie pisemnej, Kupujący jest zobowiązany zgłosić je Sprzedającemu niezwłocznie po dokonaniu odbioru przez Kupującego, nie później jednak niż w ciągu:

- a) braki ilościowe dla opakowań zbiorczych – w dniu dostawy
- b) braki ilościowe – 5 dni roboczych od daty dostawy
- c) wady widoczne – 10 dni roboczych od daty dostawy
- d) wady ukryte –niezwłocznie po ich ujawnieniu jednak nie później niż 60 dni od daty wystawienia faktury sprzedaży

12. Zgłoszenie reklamacji wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

13. Warunkiem przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest protokół reklamacyjny przesłany przez Kupującego, w którym zawarte będą istotne dla sprawy informacje. Reklamacje w stosunku do sprzedanych towarów rozpatrywane będą po ich prawidłowym udokumentowaniu przez Kupującego. W przypadku stwierdzenia przez niego wad jakościowych produktu lub braku deklarowanej jego ilości, jest on zobowiązany przy składaniu reklamacji przedstawić dane identyfikacyjne reklamowanej partii lub kopię etykiety kontrolnej z opakowania zbiorczego, opis zgłaszanej wady, wielkość próbki oraz ilość wadliwych produktów. Uruchomienie procesu reklamacyjnego liczone jest od momentu dostarczenia do Sprzedającego próbki wadliwej produkcji, której ilość zostanie ustalona indywidualnie po zgłoszeniu reklamacji.

14. Sprzedający jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w ciągu 21 dni od momentu przyjęcia zgłoszenia reklamacji oraz powiadomienia o sposobie załatwienia reklamacji w terminie do 14 dni od chwili uznania reklamacji przez Sprzedającego, w przypadku zwrotu reklamowanego towaru detale muszą być dostarczone do Sprzedającego w oryginalnych i nieuszkodzonych opakowaniach a wadliwy towar nie może być zwrócony Sprzedawcy bez wcześniejszej pisemnej zgody z jego strony. Jednocześnie Sprzedającemu przysługuje prawo sprawdzenia reklamowanych wyrobów w siedzibie Kupującego lub w innym miejscu, w którym się one znajdują, w terminie 14 dni od daty wpłynięcia reklamacji. W takim wypadku Kupujący zobowiązany jest udostępnić kwestionowaną partię Sprzedającemu, celem wykonania czynności niezbędnych do określenia zasadności reklamacji. Przedstawiciel sprzedawcy ma prawo pobrania nowej próbki wspólnie z przedstawicielem Kupującego do ponownej oceny jakości partii.

15. Sposób załatwienia reklamacji jest każdorazowo pisemnie ustalany z Kupującym. Niezachowanie wymogów, o których mowa od punktu 11 do 14, powoduje utratę uprawnień przez Kupującego z tytułu wad.

16. W przypadku nie uznania reklamacji Kupujący ponosi koszty związane z przyjazdem przedstawicieli Sprzedającego.

17. Zgłoszenie przez Kupującego reklamacji oraz jej rozpatrywanie nie wstrzymuje biegu terminu płatności. O terminie dostarczenia towaru wolnego od wad Sprzedający powiadomi Kupującego z 3 dniowym wyprzedzeniem. Koszty związane z wymianą wadliwych towarów w przypadku zasadnej reklamacji oraz ich dostarczeniem do siedziby Kupującego ponosi Sprzedający.

18. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych wskutek: niewłaściwego zastosowania i/lub użytkowania, składowania towaru, transportu, działania czynników zewnętrznych, na które Sprzedający nie ma wpływu.

19. W każdym przypadku uznanej reklamacji Sprzedający zastrzega sobie prawo wyboru sposobu zaspokojenia roszczenia tj.,

- a) dostawa zastępcza realizowana w możliwie najkrótszym terminie od daty uznania reklamacji uwzględniając możliwości techniczne – organizacyjne wykonania określonej partii lub pozyskania towarów handlowych, przy czym czas ten może ulec wydłużeniu w zależności od wielkości dostarczanej partii, lub
- b) zwrot kosztów zakupu przy zwrocie reklamowanych wyrobów w stosunku do ich wartości lub
- c) obniżenie ceny w sposób racjonalny reklamowanej partii wyrobów.

W przypadku stwierdzenia wad jakościowych, sprzedający ponosi odpowiedzialność tylko do faktycznej wartości wadliwego, nieprzetworzonego towaru. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie i utracone korzyści, chyba że wynikają one z winy umyślnej.

20. Towary oraz produkty handlowe podlegają odbiorowi jakościowemu tak samo jak produkty produkowane przez POLITECH sp. z o.o. W przypadku oceny negatywnej uruchamiany jest tryb postępowania tak jak przy zgłoszeniu reklamacyjnym przy sprzedaży.

21. Wszystkie produkowane detale będą kontrolowane jakościowo zgodnie z dokumentacją wewnętrzną POLITECH sp. z o.o. (WTO, Normy, Procedury)

22. Nieważność lub niewykonalność któregokolwiek z postanowień niniejszych OWS nie narusza ważności i wykonalności pozostałych postanowień oraz ważności i wykonalności OWS lub umowy zawartej z zastosowaniem OWS jako całości.

23. W sprawach nieobjętych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

24. Sądem właściwym dla wszelkich sporów, które mogą wynikać z realizacji sprzedaży i dostaw opisanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami jest Sąd Gospodarczy właściwy dla siedziby Sprzedającego.

25. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży POLITECH Sp. z o.o. wchodzi w życie z dniem 01.04.2016 r.